

## Allegato III

### Scheda di Valutazione del servizio fornito da Accordiamoci S.r.l.

**(Art. 5 del D.M. 18 ottobre 2010, n. 180)**

Procedura di Mediazione Protocollo n. \_\_\_\_\_

Mediatore \_\_\_\_\_ (cognome e nome)

Generalità della parte \_\_\_\_\_ (cognome e nome)

#### **1. Valutazione del grado di soddisfazione del servizio**

---

a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi

a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) Assistenza della segreteria e completezza delle

informazioni fornite durante il corso della procedura: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

#### **2. Valutazione della procedura di mediazione**

---

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di

mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo,

costi e rischi del ricorso al tribunale?: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

#### **3. Valutazione del mediatore**

---

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione

del conflitto e della procedura: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per

la composizione della lite: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

#### **4. Impressioni e suggerimenti**

---

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Autorizzo ACCORDIAMOCI s.r.l. al trattamento dei dati personali secondo quanto descritto nell'informativa sulla privacy sottoscritta in fase di avvio di procedura.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Sottoscrizione della parte \_\_\_\_\_